6 HE

音量

30秒スキッフ

1.3倍建

再生▶

CATV

# こんな時は…

#### 故障かな?

#### ■テレビが映らないとき

- ●テレビやセットトップボックスの電源や電源コードは正しく入っていますか。
- ●テレビ側の入力切換(テレビ/ビデオ外部入力/D端子)は間違っていませんか。

#### ■申込まれたオプションチャンネルまたは追加となったチャンネルが映らないとき

●CS放送の場合、視聴されたいチャンネルにチャンネルを合わせたまま電源を切らずに 15分程度お待ちください。

#### ■セットトップボックスのリモコン操作ができないとき

- ●セットトップボックスのリモコン受光部に向けて操作していますか。
- ●リモコンの電池が消耗していたり、電池の極性(プラス・マイナス)が間違っていませんか。 ●電池を交換した直後ではありませんか。(電池の交換によりリモコン設定が変わる場合が
- あります。再設定を行ってください)
- ●リモコンの「STB⇔テレビ」切換スイッチがテレビ側になっていませんか。
- ●予約録画中ではありませんか。(録画を中断する時は、セットトップボックス本 体の電源ボタンを押して電源をお切りください。)

#### ■画質・音質が少し悪くなったとき

- ●降雨減衰※1(下記注意書きをご参照ください)の影響はありませんか。
- ●ケーブルの接続がゆるんでいませんか。

%1 降雨減衰について 雨や雪によって、放送に使われる衛星放送の電波が弱くなることを「降雨減 衰」とよんでいます。放送局側で集中豪雨や雪になると通信衛星にとばしている電波の出力が弱まり、受信側にも影響がでます。地上波(1~12ch)では、ほとんど問題ない雨でも、現代の衛星放送システムは降雨による電波の減衰を避けることができません。もちろん、ケーブルテレビだけでな 衛星放送システムは降雨による電波の源表を避けることかできません。ももつれ、ソーノルノレにんり、は く、BS・CSなどパラボラアンテナで個人受信されている方も同様です。降雨滅衰により、画面が固まってし まったり「受信されておりません」という表示が画面に出る場合がありますが、これは故障ではなく豪雨や 雪などによる一時的なもので、天候の回復とともに状況は解消します。なお、この現象は受信側(ケーブルテ レビ局)の地域が悪天候でも起こります。衛星放送の特質「降雨減衰」を何卒ご理解ください。



#### 追加工事費

別途費用がかかります。詳しくは「J:COMサービス重要説明事項」をご確認ください。

#### 故障修理費

#### 特別な作業が発生する場合は、別途料金がかかります。

- ●テレビチャンネル調整作業 ●テレビ再接続·接続変更作業 ●ゲーム機·FM受信機等の接続·再接続作業
- ●セットトップボックスや、リモコンの破損、紛失等

お取付けいたしましたセットトップボックスは、ご加入時期間中にお貸ししているものです。(レンタル料は月額基本 料金に含まれております)解約・転居の際はご返却くださいますようお願いします。尚、ご解約の申し出は、解約を希望 される日の10日以上前までにお申し出ください。

配線方式の違いにより撤去工事費用が異なります。詳しくはお問い合わせください。

#### セットトップボックスとB-CAS(ビーキャス)/C-CAS(シーキャス)カードについて

セットトップボックス(リモコンなどの付属品含む)とCASカードは、加入期間中に限り、お貸しするものです。ご解約の際はご返却いただきます。

ID(識別)番号が付与されており、お客様の契約情報などが記憶されています。

B-CASカードは地上デジタル放送、BSデジタル放送、C-CASカードはCSデジタル放送に対応しています

抜かないでください

困った ときには… STB本体前面にあるで源がうとを3秒以上 長押しし電源を切り、再度電源をお入れ下さい。

復旧しない場合は、下記までご連絡下さい。



●ご契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせください

http://www.jcom.co.jp

↑爲0120-914-000

■ J:COM 足立 ■ J:COM 鎌倉

■J:COM 埼玉県央

■J:COM 港·新宿

■J:COM 市川

■J:COM 南横浜

■J:COM 川口・戸田 ■J:COM 草加

■J:COM 多摩

■J:COM 八王子

■ J:COM 大田

■J:COM 小田原 ■J:COM 熊本

■J:COM 川越

■J:COM 千葉セントラル ■J:COM 船橋・習志野

■J:COM 中野

■J:COM 日野

■J:COM 春日部 ■J:COM 越谷

■J:COM 東葛·葛飾

**@0120-34-0437** 

■J:COM 武蔵野・三鷹

# リモコン簡単操作ガイド

●セットトップボックス(STB) DCH9800用



リモコンの操作はテレビではなく、STBに向けてください。

# 番組を見る(1)

# EPG(電子番組表)から選局

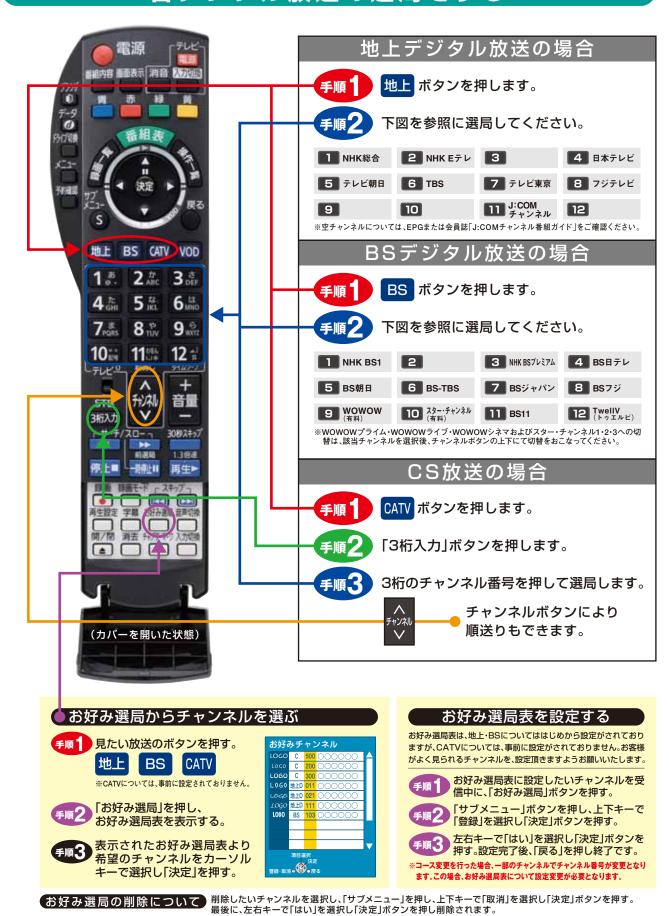






# 番組を見る(2)

# 各デジタル放送の選局をする



# 視聴制限・リモコン信号を設定する

# 視聴制限を設定する

番組によっては、年齢により視聴制限がされているものがあります。この時の制限に使用する年齢を設定します。



## リモコン信号を設定する(テレビに合わせたメーカー設定)

本機のリモコンでお手持ちのテレビの基本的な操作(電源の入切・テレビ/ビデオの切換・チャンネル・音量など)をすることができます。



テレビメーカー	ボタン
パナソニック(新1)	1 と 1
パナソニック(新2)	1 と 2
パナソニック(旧)	1 と 3
ビクター	1 کے 2
東芝	5 ع 2
日立(1)	1 ع 3
日立(2)	3 Ł 2
SONY(1)	3 と <b>5</b>
SONY(2)	3 と <b>6</b>
パイオニア	4 と 1
シャープ(1)	4 と 5
シャープ(2)	6 ع 4
●同メーカーで設定が2種類以上ある場合は、動作する方	

テレビメーカー	ボタン
シャープ(3)	4 と 7
三菱(1)	5 と 1
三菱(2)	5 Ł 2
富士通ゼネラル(1)	5 <b>2</b> 5
富士通ゼネラル(2)	5 と <b>6</b>
三洋(1)	6 と 1
三洋(2)	6 Ł 2
NEC(1)	6 <b>と</b> 5
NEC(2)	6 b 6
AIWA	<b>7</b> と <b>1</b>
FUNAI	7と2
設定してください。●接続したテ	レビにリモコン機能がた

●同メーカーで設定が2種類以上ある場合は、動作する方に設定してください。●接続したテレビにリモコン機能がない場合は、本機のリモコンでも動作しません。●電池の交換などで設定が「パナソニック(新1)」に戻った場合は、再設定してください。●一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

# 録画をする

# 今すぐ録画



録画機器の電源を入れます。

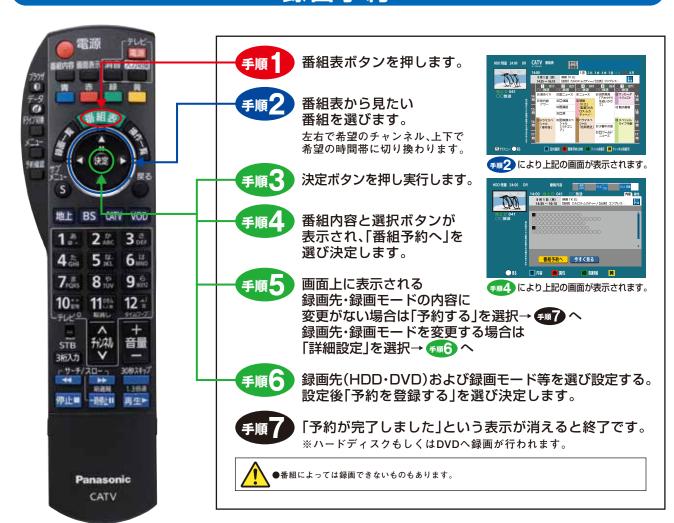


セットトップボックスで録画したい番組を選択し、リモコンの録画ボタンを押します。



- ●番組によっては録画できないものもあります。
- ●STB内蔵のハードディスクおよびDVDへの詳細な録画方法については、Panasonic製「かんたんガイド」をご確認ください。

## 録画予約



録画する際の注意

・録画先の容量は足りていますか。録画媒体が入っていますか。 ※録画モードにより録画可能時間が異なります。

# サービスを利用される前に

- ●リモート録画予約は、双方向設置された録画機能付きSTBに限り利用できます。
- ●正しくご利用いただくために、MY J:COM 番組表内の「ご利用ガイド」を必ずお読みください。
- ●「リモート録画予約」は、MY J:COM 番組表の機能です。ご利用には対応機種が必要です。

<MY J:COM 番組表対応機種>

au:WINシリーズ以降(W11K W11H W21Hを除く)

docomo: FOMA 70Xシリーズ、90Xシリーズ以降

softbank:3G以降

スマートフォン:(ブラウザ)

- ·Android OS 2.1以上に搭載されている標準ブラウザ
- ·iOSに搭載されている標準ブラウザ(Safari)

※対応機種であっても、ページやコンテンツによってはページレイアウトが崩れたり、画像が表示されなかったり、エ ラーが発生する場合があります。

- ●リモート録画予約機能を利用した録画予約は、録画動作の完全性を保証するものではありません。
- ●MY J:COM 番組表の内容および機能は予告なく変更する場合があります。
- ●MY J:COM 番組表(リモート録画予約含む)ご利用時に発生する携帯電話パケット通信費につきましては お客様のご負担となります。また、別途パケット定額制サービスのご利用をおすすめします。
- ●通信環境、お客さまの利用環境、STBの型式、その他の理由により、MY J:COM番組表または機能を利用で きない場合があります。また、画面表示サイズや色数等が適切でない場合があります。
- ●STB設定時に入力するリモートユーザIDについては、お客様責任のもと適切に管理してください。





#### クイックスタートのON/OFF確認

リモート録画予約では、お客様が希望されたときにSTBに対し録画予 約登録をおこなう必要があるためクイックスタート設定を「入」にす る必要があります。(初期設定は「入」になっております。)

クイックスタート設定がされていない場合、リモート録画予約が正常に おこなわれませんのであらかじめ設定確認および設定いただきますよう お願いいたします。

- - リモコンの「操作一覧」ボタンを押下してください
- 前準備-2 表示されたメニューより「その他機能へ」を選択し、 次に表示されるメニューより「初期設定」を選択
- ク ス

ク

タ

前準備-3 初期設定が表示されたら、 「設置 |を選択

設 前準備-4

メニューよりクイックス タートを選択し「入」が表示 されているかを確認。「切」 になっている場合は、「入」 を選択し決定を押下してく ださい。



### STB設定

### 手順

#### J:COMチャンネルの画面表示

J:COMチャンネル(地上デジタル11ch)をSTBリモコンで"地上"ボタ ンを押下のうえ、数字ボタンの"11"番を押下し、チャンネルを表示し てください。

※データ放送が表示されない場合、STBのリモコンにある"d(デー タ)"ボタンを押下しますと、画面が表示されるようになります。



#### 携帯録画予約設定画面の表示

J:COMチャンネル画面上の「メニュー」ボ タンを押してメニューを呼び出し、「携帯録 画予約」を上下のカーソルを使って選択し、 決定ボタンを押してください。

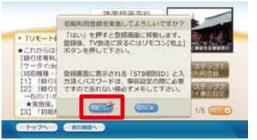




#### 携帯録画予約~ステップ1 初期登録~

録画予約登録画面が表示されましたら、カーソルで「ステップ1(初期登録画面へ)」を選択し、決定ボタンを押してください。 初期登録画面へ移動することの確認画面が表示されますのでカーソルで「はい」を選択し、決定ボタンを押下してください。





※画面はイメージです。

※画面はイメージです。

#### 録画予約サーバーでの確認とリモートユーザID設定

画面に表示されたリモート機器IDを確認し、リモートユーザIDを 設定してください。

表示されたリモート機器IDと設定をおこなったリモートユーザID は、携帯電話の利用設定時に必要となります。必ず、メモなどをお 取りいただきますようお願いいたします。





#### ●リモートユーザIDは数字のみ4桁~15桁以内で設定ください。

※設置工事時には、上記画面表示まで対応いたします。リモートユーザIDの設定について、お手数ですがお客様ご自身 で設定し操作してください。

#### 完了

設定完了後、画面下部に「リモートユーザIDを更新しました」と表示されます。表示確認後、リモコンの地上ボタンを押下し放 送画面へ遷移してください。

## ケータイの設定について

携帯電話の設定は、お客様で自身で行ってください。設置工事に伺った担当者による設定等は、お断りさせて いただいております。あらかじめご了承ください。

右記のQRコードまたは下記URLよりMY J:COM 番 組表を起動してください。

MY J:COM 番組表 ▶ http://m.jcntv.jp/

画面内にある「各種設定」または「番組表」を選択し、決 定してください。

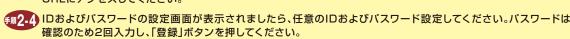




# スマートフォンの

スマートフォンの場合、番組表・リモート録画予約を利用する際にログイン用IDとパスワード が必要となります。

- **手順2.1** 画面下部にある「はじめての方・パスワードを忘れた方はこち ら」を選択。
- **102-2) 空メールの送信画面が表示されます。「空メールを送信」を選** 択し、空メールを送信してください。
  - ※迷惑メールの設定をご利用中のお客様は、@m.jcntv.jpか らのメールについて受信できるようドメイン登録をお願いい たします。
- **薬2-3** お客様に対し、メールが送信されます。そちらにログインIDと パスワード設定用のURLが表示されております。内容をご確 認いただき、メールに表示されているパスワード設定用の URLにアクセスしてください。



以下の手順にしたがい、IDとパスワードの設定を行ってください。

**テョョ2-5**「パスワードの変更が完了しました」と画面が表示されましたら設定は完了です。

※ログアウトしない限り、次回アクセス時もログイン状態が継続されます。

B2402

CHRISTON ZOLDFYDE

ログイン目標整度操作変更

**#**12-1

ご加入中のケーブルテレビ局もしくは郵便番号、住所よりお客様がお住ま いのエリアの登録をしてください。

#### 局から選局の場合

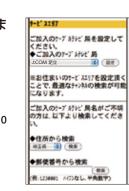
プルダウンよりご加入中のケーブルテレビ局を選択し、「決定」ボタンを押下してください。

#### 住所からの検索の場合

プルダウンより都道府県を選び「決定」ボタンを押下してください。次に市区を選択し、最後に50 音よりお住まいの地域を選択してください。

#### 郵便番号からの検索の場合

郵便番号を「一(ハイフン)」抜きで7桁の数字を入力し、「検索」を押下してください。



ログイン付か・パスワード登録

(1)日中 (スサードを設備してくださ

5-CONTARROSHING

----

1812



お客様の契約中コースを選択し「決定」ボタンを押してください。

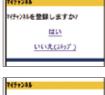
注意!! お客様がご契約されている視聴可能チャンネル(番組)の番組表の表示や録画予約を行うために、ご加入コースは正 しく設定してください(ケータイの設定をご参照ください)。

お客様のお好みに合わせて、マイチャンネル設定を行ってください。 マイチャンネルの設定を行う場合、「はい」を選択し、次の画面より設定し たいチャンネルを、地上デジタル放送・BSデジタル放送・CSデジタル放送 の順で、設定不要のチャンネルのチェックをはずし「登録」ボタンを選択し 「決定」を押下してください。

CSデジタル放送の設定のみ、チャンネルのジャンルごとに設定が可能と なっております。

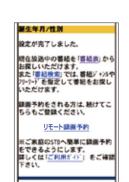
オプションチャンネルのマイチャンネル設定は、表示させたいチャンネル にチェックをつけ「登録」ボタンを選択し「決定」を押下してください。

ここで、設定をおこなうことでチェックがついているチャンネルが番組表に表示されます。 マイチャンネルを設定しない場合は、お客様がご契約中のコースにあわせたチャンネルすべてが 表示されます。なお、番組表ではCSデジタル放送のみ、番組ジャンルごとに表示されます。 お客様のご利用状況に合わせてご活用ください。





- )視聴年齢制限付き番組の表示設定について「12歳~20歳(1歳単位)・しない」の範囲で、お 客様が希望する内容を選択し、「決定」ボタンを押下してください。
- ) お客様の年齢を確認するため、誕生年月を年・月の順で選択し、続いて性別を選択のうえ「決 定」ボタンを押下してください。
- 「登録が完了しました」と表示された後、画面上にある「リモート機器ID登 録に進む」を選択し、「決定」ボタンを押下してください。 リモート機器IDとリモートユーザID入力画面が表示されましたら、STB の設定登録時に表示されたリモート機器IDとリモートユーザIDを入力し 「設定」ボタンを選択し、決定を押下してください。



すべての設定が完了しますと、設定完了しましたと画面に表示されます。 引き続き番組表を利用する場合は、「TOPへ」を押下しトップ画面へ一度 戻りご利用ください。



P8へつづく

## 録画予約について(番組表を利用した録画予約)

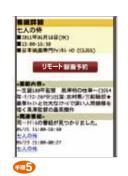
- 画面内にある「番組表」を選択し、決定してください。
- 画面が切り替わり、地上デジタル放送の現在放送中の 番組が表示されます。BSデジタル放送およびCSデジ タル放送の番組表を見たい場合は「BS」「CS」と書か れたタブを選択し、決定を押してください。

「CS」選択時は、番組ジャンル「映画」の番組表が表示 されています。次回アクセス時に他のジャンルを最初に 表示させたい場合は、お好みの番組ジャンルを選択し たうえで、「最初に表示する」を押してください。





- 録画したい番組を選択し、決定を押下する。
- **番組詳細画面が表示されます。内容をご確認いただき録画を希望する場** 合「録画予約」を選択、押下してください。
- 「リモート録画予約」画面が表示されます。 録画モードを選択のうえ、予約実行ボタンを押下し、画面上に「録画予約 に成功しました」と表示されましたら終了となります。



# 録画予約について(ケータイ版「おすすめ番組ナビ」からの録画予約)

おすすめ番組ナビでは、今日のイチオシ番組のほか、J:COMが オススメする番組をジャンルごとに紹介しております。 お客様が気になった番組をカンタンに録画予約することができ ます。





- 気になる番組を選択、決定し内容をご確認いただきます。
- **|画面上部に「リモート録画予約」ボタンが表示されます。** 録画予約をおこなう場合、「リモート録画予約」ボタンを押下してください。
- 「リモート録画予約」画面が表示されます。 録画モードを選択のうえ、予約実行ボタンを押下し、画面上に「録画予約 に成功しました」と表示されましたら終了となります。

リモート 田田子 昨 MERRO

# 予約一覧について

●現在STBに録画予約している番組を確認することが出来ます。 また、録画予約されている番組を選択後、録画予約のキャンセルも行えます。

### 各種設定について

●各種、「リモート録画予約」を行うための設定内容を確認および変更が行えます。

#### サービスエリア

現在登録されている地域を変更できます。 お引越しの際にはこちらで設定変更をおこなってください。

#### 加入コース

現在、携帯電話に登録されているコース設定登録の変更がおこなえます。 こちらの画面でコース変更のお申し込みはおこなえませんのであらかじめご了承ください。 また、コース変更を申し込まれた場合、お手数ですがこちらよりコース変更後のコースを登録してください。

#### マイチャンネル

番組表で表示させるチャンネルの設定画面となります。

#### 視聴年齢制限付き番組の表示

チャンネル内に視聴年齢制限が含まれる番組がございます。

あらかじめ、視聴年齢制限の番組を表示させないように「12歳~20歳(1歳単位)、制限しない」と設定すること ができます。

#### 誕生年月/性別

お客様の誕生年月および性別の登録内容を変更できます。

#### リモート録画予約

#### ■STB初期設定

リモート機器IDおよびリモートユーザIDの設定がおこなえます。

#### ■リモートユーザID変更

STBに設定されている、リモートユーザIDの変更画面となります。

ご利用中のSTBに登録しているリモートユーザIDを変更された場合、携帯電話側の設定変更が必要となります のでご注意ください。

#### ■STB設定解除

携帯電話に設定されている、リモート機器IDおよびリモートユーザIDの削除がおこなえます。

機器を交換した際は、こちらでリモート機器IDおよびリモートユーザIDを削除したうえで、再度設定してください。

#### ■リモート機器ID確認

現在設定されているリモート機器IDを確認できます。弊社へのお問い合わせの際に必要な番号です。

#### ログインID情報

#### ■パスワード変更

パスワードの変更がおこなえます。(スマートフォンのみ表示されます。)

#### 現在の設定一覧

現在携帯電話に設定されている内容を確認いただけます。